

Séjours juniors : Organisation du voyage

Le voyage individuel, c'est plus confortable, c'est moins cher, c'est plus souple... et à l'arrivée votre enfant est prêt pour son immersion linguistique !

- Votre enfant avec la compagnie de votre choix, au prix qui vous convient, au plus près de chez vous !
- Possibilité de cumuler des miles sur la carte de fidélité de votre compagnie aérienne habituelle
- Large amplitude horaire, pour la plupart de nos centres de séjour, votre enfant peut arriver et repartir tout au long de la journée et le plus souvent à l'intérieur d'une plage 10h00-18h00
- Voyager plus rapidement, sans contraintes de regroupement à Paris, et plus confortablement !
- La sécurité d'un voyage en UM si vous le demandez à la compagnie aérienne
- Et surtout, pas de voyage en groupe de français qu'on ne quittera plus de tout le séjour ! Le voyage individuel, c'est le premier pas d'un séjour linguistique réussi.

Comment organiser le voyage de mon enfant ?

C'est très simple !

Dans un premier temps, vous réservez le séjour sur le site d'Effective, et réglez l'acompte.

Quelques jours plus tard, en général 48 heures après votre réservation, Effective vous adresse un mail de confirmation définitive.

Vous pouvez alors réserver le voyage, en suivant les consignes relatives à l'aéroport d'arrivée requis, et aux créneaux horaires à respecter. Ces informations vous seront communiquées en même temps que la confirmation définitive de l'inscription.

Et quand mon enfant arrive à destination, comment est-il/elle accueilli(e) ?

- Aucun mineur de moins de 18 ans n'est autorisé à se déplacer seul et sans accompagnement d'un adulte entre son point d'arrivée et son lieu de séjour. Le service "Accueil-Transfert" est obligatoire pour participer au séjour.
- Dès son arrivée à la gare Eurostar, ou à l'aéroport de destination, votre enfant ou votre adolescent est accueilli(e) par notre partenaire local expérimenté : c'est ce qu'on appelle le service "Accueil-Transfert".
- Il/elle est attendu(e) à l'aéroport, au terminal et à l'heure d'arrivée du vol que vous aurez indiqué à Effective grâce à un formulaire en ligne très simple.



- Selon les centres de séjours, le service "Accueil-Transfert" est gratuit (la plupart du temps) ou facturé séparément des frais de cours (le prix est alors indiqué sur le formulaire de réservation du séjour, vous n'avez qu'à cliquer dans la liste des aéroports d'arrivée autorisés, celui auquel arrivera votre enfant).
- En sortant de l'avion, votre enfant suit le parcours imposé jusqu'au contrôle de l'immigration, poursuit son chemin vers le tapis de livraison des bagages et récupère son bagage enregistré.
- Il suffit alors de sortir dans le hall des arrivées, et de repérer notre partenaire local, grâce au panneau que celui-ci aura en main.
- A partir de là, votre enfant reste sous la responsabilité de nos collègues locaux, et sera conduit(e) jusqu'au centre de séjour.
- Des explications détaillées seront disponibles dans les documents de préparation au séjour, disponibles dans votre Espace Perso quelques semaines avant le départ.
- Nos partenaires locaux sont très expérimentés, vigilants, et accueillent des centaines de jeunes depuis plus de 45 ans pour la plupart.
- De plus une ligne téléphonique dédiée est à votre disposition 24h/24 les jours de départ et retour.

Expliquez-moi ce qu'est le voyage « en UM »

Si votre enfant mineur voyage seul, les compagnies aériennes traditionnelles, et notamment Air France, proposent un service dédié aux mineurs non accompagnés, plus connu sous la détermination internationale "UM".

Ce service assure une prise en charge complète du mineur par la compagnie, depuis son enregistrement à l'aéroport, jusqu'à la remise en main propre à une personne pré-désignée, lors de l'arrivée à destination, par le personnel de la compagnie. Cette prise en charge assure un encadrement parfait des jeunes tout au long de leur parcours, correspondances incluses.

Le fonctionnement peut être différent sur d'autres compagnies, voire même ne pas être proposé du tout, notamment sur les low-costs, certaines n'embarquant pas de passagers en-dessous de 15 ans révolus.

Dans le détail :

Le service UM n'est pas automatique pour tous les mineurs, il se demande lors de la réservation. Sur Air France, les 12 ans et moins sont automatiquement réservés en UM. De 13 à 17 ans, le service est en option payante, à demander spécifiquement à la compagnie lors de la réservation.

On vous demandera le nom d'un contact à l'aéroport d'arrivée. Effective vous fournira ces informations en deux temps : d'abord un contact pour ouvrir le dossier (en général le contact du chef de centre), puis, environ 8 jours avant le voyage, le contact définitif de la personne chargée de réceptionner votre enfant des mains de la compagnie aérienne.



Dans certains de nos centres de séjour, le voyage UM entraîne la facturation de frais d'accueil supplémentaires, car il impose des contraintes lourdes en termes de gestion du personnel et de temps de présence en aéroport. Ces frais sont indiqués lors de la réservation en ligne du séjour, dans la rubrique "Options".

Quand vous aurez réservé le billet d'avion en UM, n'oubliez pas de cocher la case correspondante sur la Fiche de Voyage via laquelle vous communiquerez à Effective les détails des vols réservés. Cela déclenchera la procédure spécifique « UM » auprès du centre de séjour qui adaptera alors l'accueil de votre enfant aux exigences du service « UM ».

